



ALGEMENE VOORWAARDEN - Workfutura

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Workfutura: het digitale platform van workfutura dat diensten zoals – maar niet uitsluitend - assessments, e-learnings en online trainingen op het gebied van remote-, duurzaam- en toekomstbestendig werken, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42049620.

Gebruiker: de natuurlijke of rechtsperso(n)en die een dienst afneemt van Workfutura/ een overeenkomst aan gaat met Workfutura;

Deelnemer: de natuurlijke persoon die door Gebruiker wordt uitgenodigd om deel te nemen aan één of meer Diensten via het platform.

Dienst(en): alle door Workfutura aangeboden diensten via het platform, waaronder assessments, trainingen, analyses en AI-ondersteunde tools;

Content: alle inhoud op het platform, inclusief door specialisten ontwikkelde en/of door AI gegenereerde content alsmede door AI gecreëerde overzichten en inzichten aan de hand van uitkomsten/output.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van het platform en de daarop aangeboden Diensten.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 Account

- 3.1. Bij aanmelding verstrekt Gebruiker onder meer diens naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), e-mailadres en geboortedatum aan Workfutura. Gebruiker dient meerderjarig te zijn dan wel als zakelijke afnemer te handelen.
- 3.2. Het account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan zijn inloggegevens met derden te delen.
- 3.3. Gebruiker is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die via het account plaatsvinden.
- 3.4. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor het gebruik van het platform en gedragingen door Deelnemers die via hem worden uitgenodigd.
- 3.5. Workfutura behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of te verwijderen in geval van misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 4 Deelnemer

- 4.1. Deelnemers verkrijgen toegang tot (delen van) het platform via een persoonlijke uitnodiging van Gebruiker en na registratie. Deelnemer verstrekt hiertoe de door Workfutura gevraagde (persoons)gegevens, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Deelnemers die de uitnodiging nog niet hebben geaccepteerd krijgen de status "pending" en kunnen door (uitsluitend



zakelijke) Gebruiker nog worden verwijderd. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht aan Gebruiker.

- 4.2. Deelname is strikt persoonlijk. Het is Deelnemer niet toegestaan om deelname over te dragen, derden toegang te verschaffen of zich te laten vervangen.
- 4.3. Deelnemer zal bij deelname aan assessments en trainingen geen ongeoorloofde hulp inschakelen en zal de integriteit van de Dienst respecteren.
- 4.4. Workfutura behoudt zich het recht voor om Deelnemers te blokkeren of te verwijderen in geval van misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 5 **Diensten**

- 5.1. Workfutura biedt via het platform Diensten aan die onder meer gericht zijn op het beoordelen, ontwikkelen en ondersteunen van vaardigheden op het gebied van (remote) werken.
- 5.2. Workfutura behoudt zich het recht voor om Diensten, de inhoud daarvan en de functionaliteiten van het platform te allen tijde (tussentijds) te wijzigen, uit te breiden, te beperken, te verbeteren te actualiseren of te beëindigen. Daaronder vallen eveneens – maar niet uitsluitend - assessments, scoringsmethodieken, AI-modellen, rapportages en inhoud tussentijds aan te passen, verbeteren of actualiseren.
- 5.3. Toegang tot Diensten wordt verleend voor de overeengekomen duur of voor de duur die voortvloeit uit de aard van de Dienst.
- 5.4. Na beëindiging van de toegang tot een Dienst kunnen resultaten en gegevens die daarmee samenhangen niet langer beschikbaar zijn. Workfutura is niet gehouden deze gegevens te bewaren.
- 5.5. Workfutura kan niet garanderen dat het platform te allen tijde zonder onderbreking beschikbaar is. Onderhoud, storingen of andere technische omstandigheden kunnen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid.

Artikel 6 **AI en inhoud**

- 6.1. De Diensten en Content worden (mede en vooral) samengesteld door externe specialisten en vakdeskundigen, ondersteund met behulp van kunstmatige intelligentie (AI).
- 6.2. Hoewel Workfutura zich inspant om de juistheid en actualiteit van de Content te waarborgen, kan niet worden gegarandeerd dat de informatie volledig, juist of vrij van fouten is.
- 6.3. Resultaten van assessments, analyses en AI-gegenereerde output hebben een indicatief karakter en dienen uitsluitend als hulpmiddel. Zij mogen niet als enige grondslag dienen voor beslissingen, waaronder – maar niet beperkt tot – beslissingen op het gebied van arbeid, selectie of beoordeling van personen. Tevens kwalificeert de output van Workfutura niet als medisch, psychologisch, arbeidsdeskundig of juridisch advies en kan deze output ook niet worden beschouwd als een garantie omtrent functioneren, geschiktheid of prestaties.
- 6.4. Workfutura is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van of vertrouwen op dergelijke resultaten of output.



Artikel 7 Betaling en levering

- 7.1. De prijzen die op het platform worden weergegeven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven.
- 7.2. Betaling geschiedt via de op het platform aangeboden betaalmethoden.
- 7.3. Na succesvolle betaling wordt de Dienst in beginsel direct digitaal beschikbaar gesteld.

Artikel 8 Restitutie

- 8.1. Voor zakelijke Gebruikers geldt geen herroepingsrecht.
- 8.2. Voor consumenten geldt dat gelet op de aard van de dienstverlening en het - na akkoord van de consument - direct beschikbaar zijn van digitale inhoud, er geen wettelijk herroepingsrecht geldt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Workfutura is beperkt tot hetgeen door een eventuele ter zake door Workfutura afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, te vermeerderen met een eventueel voor rekening van Workfutura komend (en door de verzekeraar bepaald) eigen risicobedrag. Voor zover een schade niet valt onder de aansprakelijkheidsverzekering, maar desalniettemin vast staat dat Workfutura aansprakelijk is, dan geldt dat louter de directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, door Workfutura wordt vergoed.
- 9.2. De schadevergoeding is in dat geval te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag. Bij een (deel)opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste zes maanden door Workfutura aan Gebruiker gefactureerde bedrag, voor zover deze bedragen ook daadwerkelijk door Gebruiker zijn betaald.
- 9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Workfutura aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Workfutura toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4. Workfutura is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan af- en/of opgeleverde goederen of diensten, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Gebruiker erkent en aanvaardt bovendien de inherente risico's van AI gegenereerde overzichten en rapporten, zoals ook genoemd in artikel 6.
- 9.5. Workfutura is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - beslissingen gebaseerd op assessments of analyses;
 - het gebruik van AI-gegenereerde output;
 - gedragingen van Gebruikers of Deelnemers;



- tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform.

- 9.6. Onverminderd het voorgaande is Workfutura niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Gebruiker waarop Workfutura geen invloed kan uitoefenen.
- 9.7. Daarnaast geldt dat Workfutura niet aansprakelijk is voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiend uit feiten en/of gebeurtenissen en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan (medewerkers van) Gebruiker of door Gebruiker aangewezen derden.
- 9.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Workfutura.
- 9.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Workfutura meldt en Workfutura vooraf in gebreke wordt gesteld, zodanig dat Workfutura adequaat op de aansprakelijkstelling kan reageren en in de gelegenheid wordt gesteld om – indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming – eventuele schade te herstellen. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Workfutura vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10 **Regels omtrent gedrag**

- 10.1. Gebruiker en Deelnemers dienen zich te gedragen in overeenstemming met de wet, de goede zeden en deze voorwaarden.
- 10.2. Workfutura is bevoegd om bij overtreding maatregelen te treffen, waaronder het geven van waarschuwingen, het blokkeren van accounts of het beëindigen van toegang.
- 10.3. In geval van uitsluiting wegens wangedrag bestaat geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 11 **Intellectueel eigendom**

- 11.1. Onder intellectuele eigendom wordt (onder andere) begrepen: auteursrechten, naburige rechten en merkrechten.
- 11.2. Het intellectuele eigendomsrecht van al hetgeen door Workfutura op het wordt aangeboden en rust bij Workfutura of haar licentiegevers.
- 11.3. Het is Gebruiker en Deelnemer niet toegestaan om Content te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Workfutura. Hieronder vallen mede – maar niet uitsluitend – de door Workfutura gebruikte / aangeboden methodologieën, scoringsmodellen, rapportagestructuren, assessmentlogica, analyses en werkwijzen

Artikel 12 **Privacy en gegevens**

- 12.1. Workfutura verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 12.2. Gebruiker garandeert dat deze gerechtigd is om persoonsgegevens van Deelnemers te verstrekken en vrijwaart Workfutura voor aanspraken van derden.
- 12.3. Voor zover Workfutura persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Gebruiker, kan zij worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.



- 12.4. Workfutura treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
- 12.5. Workfutura is gerechtigd om geanonimiseerde en niet tot personen herleidbare gegevens, resultaten en gebruiksdata te gebruiken voor statistische analyses, benchmarking, kwaliteitsverbetering, productontwikkeling, marketingdoeleinden en het verbeteren van haar Diensten

Artikel 13 **Klachten**

- 13.1. Klachten kunnen worden ingediend via info@workfutura.nl.
- 13.2. Workfutura zal zich inspannen klachten binnen een redelijke termijn af te handelen.

Artikel 14 **Overmacht**

- 14.1. Workfutura is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
- 14.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan storingen, cyberaanvallen, netwerkproblemen en andere van buiten komende oorzaken waarop Workfutura geen invloed heeft.
- 14.3. Indien de overmachtsituatie langer dan 8 weken voortduurt, hebben zowel Workfutura als Gebruiker het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Partijen zijn elkaar geen schadevergoeding verschuldigd. Retournering door Workfutura van reeds betaalde bedragen is niet aan de orde.

Artikel 15 **Wijzigingen**

- 15.1. Workfutura behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 15.2. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan Gebruiker bekendgemaakt.

Hoofdstuk Privacy / verwerkersregeling

De AVG / privacywetgeving verplicht Workfutura (voor gevallen waarin Workfutura als ' Verwerker' van persoonsgegevens in de zin van de AVG kan worden beschouwd, om afspraken te maken omtrent deze verwerken. De afspraken zijn vastgelegd in deze regeling.

Artikel 16 **Doeleinden van verwerking**

- 16.1. Workfutura verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersregeling persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de opdracht/overeenkomst tussen partijen / dienstverlening door Workfutura.
- 16.2. De persoonsgegevens die door Workfutura in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn
 - naam, functie en contactgegevens (zoals adres, e-mail en telefoonnummers)
 - geboortedatum;
 - andere gegevens en stukken voor zover dit voor de opdracht noodzakelijk is of de wet dit voorschrijft. Ook worden gegevens opgeslagen in het kader van het gebruik van het platform van Workfutura. Deze worden binnen twaalf maanden na afronding van het traject verwijderd/vernietigd,



tenzij de Deelnemer toestemming geeft om deze langer te bewaren of indien Workfutura om andere reden gehouden is een afschrift hiervan langer te bewaren.

- 16.3. Workfutura zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals hiervoor genoemd.

Artikel 17 **Verplichtingen**

- 17.1. Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Workfutura zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het door Workfutura verwerken van persoonsgegevens.
- 17.2. Workfutura zal Gebruiker/Deelnemer op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door Workfutura genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 17.3. De verplichtingen van Workfutura die ten aanzien van de privacy uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van diegenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Workfutura, waaronder werknemers.

Artikel 18 **Doorgifte van persoonsgegevens**

- 18.1. Workfutura mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie (EU) / Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Workfutura de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EU / EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze regeling en de AVG.
- 18.2. Workfutura zal Gebruiker/Deelnemer melden om welk land of welke landen het gaat. Workfutura staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de EU / EER sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 18.3. In het bijzonder zal Workfutura bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 19 **Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 19.1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door Workfutura worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 19.2. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in geval Workfutura persoonsgegevens verwerkt die niet noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst maar die desalniettemin door Gebruiker/Deelnemer aan Workfutura worden toegezonden, blijft de verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rusten bij Gebruiker/Deelnemer. Het staat Workfutura vrij om deze niet ter zake doende informatie, zonder nader overleg met Gebruiker/Deelnemer en zonder enig gevolg of aansprakelijkheid, te verwijderen en verwijderd te



houden. Verwijderen is een vorm van verwerken. Gebruiker/Deelnemer vrijwaart Workfutura voor dit soort verwerkingen.

- 19.3. Gebruiker/Deelnemer staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Gebruiker/Deelnemer vrijwaart Workfutura voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie.

Artikel 20 **Inschakelen van derden of subverwerkers**

- 20.1. Gebruiker/Deelnemer geeft Workfutura hierbij toestemming om, in het kader van de overeenkomst en de in hier bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Workfutura zal Gebruiker/Deelnemer op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt, die toegang hebben tot persoonsgegevens. Workfutura zorgt er in ieder geval voor dat deze derde ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Gebruiker/Deelnemer en Workfutura zijn overeengekomen.
- 20.2. Indien Gebruiker/Deelnemer bezwaar maakt tegen de inschakeling van bepaalde subverwerkers, dan zullen alle partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 21 **Beveiliging**

- 21.1. Workfutura zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
- 21.2. Gebruiker/Deelnemer bepaalt welke persoonsgegevens door Workfutura verwerkt worden. De verantwoordelijkheid voor de soort gegevens ligt derhalve bij Gebruiker/Deelnemer. Door persoonsgegevens toe te sturen / te overhandigen aan Workfutura, verklaart Gebruiker/Deelnemer akkoord te zijn met de verwerking enerzijds, en in te stemmen met door Workfutura gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

Artikel 22 **Datalekken**

- 22.1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Workfutura zich naar beste kunnen inspannen om Gebruiker/Deelnemer daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Gebruiker/Deelnemer beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Workfutura spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
- 22.2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 22.3. Gebruiker/Deelnemer zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Workfutura meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.



- 22.4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
- wat de (vermeende) oorzaak is;
 - wat het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
 - wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 23 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 23.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Workfutura, zal Workfutura het verzoek doorsturen aan Gebruiker/Deelnemer, en zal Gebruiker/Deelnemer het verzoek verder afhandelen. Workfutura mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 23.2. Workfutura zal Gebruiker/Deelnemer de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Gebruiker/Deelnemer hulp nodig heeft van Workfutura voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Workfutura hiervoor kosten in rekening brengen.
- 23.3. In het geval Workfutura zelf als 'verantwoordelijke' kan worden beschouwd, zal Workfutura het verzoek zelf afhandelen.

Artikel 24 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 24.1. Op alle persoonsgegevens die Workfutura van Gebruiker/Deelnemer ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze regeling, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Workfutura zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 24.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Gebruiker/Deelnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 25 Audit

- 25.1. Gebruiker/Deelnemer kan maximaal ééns per jaar een verzoek bij Workfutura indienen met het doel om te laten zien welke maatregelen zij in het kader van privacy / AVG heeft getroffen. Workfutura zal hierop schriftelijk antwoorden binnen een termijn van 4 weken na dit verzoek. Workfutura kan deze termijn 1x verlengen met 4 weken.
- Workfutura kan – in plaats van het geven van een schriftelijke reactie – besluiten om Gebruiker/Deelnemer op haar kantoor uit te nodigen om de privacy maatregelen door te nemen.



- 25.2. Indien Gebruiker/Deelnemer het antwoord van Workfutura ontoereikend acht, zal Gebruiker/Deelnemer dit gemotiveerd aangeven, waarop Workfutura zal antwoorden. Indien ook dit antwoord naar de mening van Gebruiker/Deelnemer ontoereikend is, is Gebruiker/Deelnemer gerechtigd een audit uit te laten voeren door een deskundige/ onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze overeenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.
- 25.3. De door Gebruiker/Deelnemer geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
- 25.4. Workfutura zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen voor de audit.
- 25.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 25.6. Alle kosten en de door Workfutura bestede tijd in het kader van het verzoek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen voor rekening van Gebruiker/Deelnemer.

Artikel 26 Aansprakelijkheid

Hetgeen elders in deze voorwaarden ten aanzien van de beperking van de aansprakelijkheid van Workfutura is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing op deze verwerkersregeling.

Artikel 27 Duur en beëindiging

Deze verwerkersregeling is aangegaan voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet is beëindigd.

Einde hoofdstuk Privacy

Artikel 28 Toepasselijk recht & vertalingen

- 28.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Workfutura is gevestigd.
- 28.3. Deze voorwaarden zijn origineel opgesteld in het Nederlands. Een eventuele anderstalige versie is louter informatief. Bij geschillen is de originele Nederlandstalige tekst leidend.